

RESUMENES XLIV JORNADAS DE INVESTIGACION PEDIATRICA

EVALUACIÓN DE ERRORES DE PRESCRIPCIÓN DETECTADOS EN FARMACIA DE ATENCIÓN AMBULATORIA Y URGENCIA

Muñoz Vargas P., Miranda Liberona A.

Introducción: La farmacia de atención ambulatoria y urgencia, a diario recibe recetas mal prescritas y/o incompletas. Muchas de ellas son devueltas al médico prescriptor con los motivos del rechazo. Esta situación provoca un retraso en la medicación del paciente y pérdida de tiempo, tanto para el personal de farmacia como para quien retira los medicamentos (padres de los pacientes o personal de enfermería), dificultando el proceso de medicación, pudiendo ocasionar conflictos por el rechazo de la receta en farmacia y mala calidad de atención.

Objetivo: Evaluar los errores de prescripción detectados en farmacia de atención ambulatoria y urgencia.

Material y Método: Estudio prospectivo de revisión de fotocopias de recetas mal prescritas recibidas en farmacia de atención ambulatoria y urgencia (recetas de pacientes dados de alta y cambios de tratamientos pacientes hospitalizados) entre abril y agosto del 2008. Elaboración de reportes de errores de prescripción, clasificación de errores, establecimiento de indicadores, servicios clínicos y medicamentos involucrados.

Resultados: farmacia de atención ambulatoria y urgencia recepcionó entre abril y agosto del 2008, 42539 recetas. Durante este periodo se realizaron 73 reportes de errores de prescripción; el 82% correspondieron a atención ambulatoria, siendo el servicio de Neurología el que concentró el mayor porcentaje de reportes. El 18% de los reportes correspondientes a farmacia de Urgencia, los servicios de aislamiento (UPG-C) y cuidados intensivos de cardiología (UCI-C) presentaron un 23%. De un total de 200 errores de prescripción el 77% correspondió a errores de solicitud, principalmente por ausencia de vía y error de dosis. En cuanto a errores de llenado (23%) ausencia del nombre del médico y número de ficha se presentaron con mayor frecuencia. De los 51 medicamentos involucrados en los reportes se clasificaron en grupos terapéuticos, de los cuales, los que tuvieron mayor porcentaje fueron: 22% sistema nervioso central, 20% a antibióticos y antivirales, 12% sistema cardiovascular, 11% vitaminas y minerales y un 8% sistema respiratorio.

Conclusión: Con la elaboración de indicadores de reportes de errores respecto al número de recetas y prescripciones, se pudo establecer que los servicios más afectados no eran los que tenían mayor porcentaje de reportes de errores, siendo los servicio de Otorrinolaringología y UCI-C quienes presentaron el mayor índice de reportes por recetas. Salud Mental y unidades pediátricas general A y B evidenciaron el menor índice de reportes por recetas y prescripciones. De los 51 medicamentos involucrados, los relacionados con el sistema nervioso central fueron los más afectados. Predominaron benzodiazepinas, metilfenidato y anfetaminas, lo cual puede deberse la gran demanda de ellos por los servicios de Neurología y Salud Mental.